Q-109.558 - Meldung »Unallowed Document type« beim Versand von SMS-Nachrichten

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Bestimmte David Benutzer können keine SMS-Nachrichten versenden. Die SMS-Nachrichten werden mit dem Status »Unerlaubte externe Adresse« im Ausgangsbuch abgelegt. Zudem wird im Archive »Ereignisse« (im David.InfoCenter unter »Archive -> System -> David«) ein Eintrag mit der Meldung »Unallowed Document type« erzeugt.Bestimmte David Benutzer können keine SMS-Nachrichten versenden. Die SMS-Nachrichten werden mit dem Status »Unerlaubte externe Adresse« im Ausgangsbuch abgelegt. Zudem wird im Archive »Ereignisse« (im David.InfoCenter unter »Archive -> System -> David«) ein Eintrag mit der Meldung »Unallowed Document type« erzeugt.

2 Antwort

Kommt es beim Versand von SMS-Nachrichten zu dem oben angegebenen Verhalten, verfügt der betroffene Benutzer nicht über die Berechtigung zum Versenden von SMS-Nachrichten. Das erforderliche Recht kann in der Benutzerkonfiguration des David.Administrator erteilt werden.

Öffnen Sie dazu im David.Administrator unter »System -> Benutzer« die Eigenschaften des betreffenden Benutzers und wechseln Sie hier auf die Registerkarte »Rechte«. Danach aktivieren Sie in der Liste der Rechte unterhalb von »Nachrichtenversand« das Kontrollkästchen »Externe SMS-Nachrichten versenden« und übernehmen die Änderung mit einem Klick auf »OK«. Anschließend ist der SMS-Versand auch für diesen Benutzer möglich.Kommt es beim Versand von SMS-Nachrichten zu dem oben angegebenen Verhalten, verfügt der betroffene Benutzer nicht über die Berechtigung zum Versenden von SMS-Nachrichten. Das erforderliche Recht kann in der Benutzerkonfiguration des David.Administrator erteilt werden.

Öffnen Sie dazu im David.Administrator unter »System -> Benutzer« die Eigenschaften des betreffenden Benutzers und wechseln Sie hier auf die Registerkarte »Rechte«. Danach aktivieren Sie in der Liste der Rechte unterhalb von »Nachrichtenversand« das Kontrollkästchen »Externe SMS-Nachrichten versenden« und übernehmen die Änderung mit einem Klick auf »OK«. Anschließend ist der SMS-Versand auch für diesen Benutzer möglich.

Quelle: Tobit · 13.10.2008