

Q-100.501 - Checkliste Fax-Image Druckertreiber

Q-100.501 - Checkliste Fax-Image Druckertreiber

aus Tobit KB importiert - vom 24.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der FaxImage Druckertreiber lässt sich zwar installieren, jedoch rendert er keine Daten und übergibt nichts an Outlook.

Antwort

Wenn der Tobit FaxImage Druckertreiber bei einer Workstation nicht auf den Outlook Nachrichten-Editor zugreifen kann, sollten Sie folgende Punkte überprüfen:

1. Haben Sie den Druckertreiber mit lokalen, administrativen Rechten installiert?
2. Da der FaxImage Druckertreiber auf die Mapi der Workstation zugreift, ist es zwingend notwendig, dass Outlook als Standard-Mailclient definiert ist.
3. Befindet sich die Datei »DVMAILER.EXE im Windows-Root Verzeichnis?
Ist dies nicht der Fall, müssen Sie den Druckertreiber erneut mit lokalen, administrativen Rechten installieren.
4. Prüfen Sie in den Eigenschaften des Druckertreiber die Anschlüsse:
Als Command muss der Pfad zur DVMAILER.EXE definiert sein. Zum Beispiel:
D:\WINNT\DVMAILER
Als Directory muss das Faximg-Verzeichnis (z.B. »D:\FaxImg\«) hinterlegt sein.