

Q-100.502 - Faxware Druckertreiber lässt sich nicht Installieren

Q-100.502 - Faxware Druckertreiber lässt sich nicht Installieren

aus Tobit KB importiert - vom 24.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sie haben Ihr Serverbetriebssystem von Novell auf Windows 2000 migriert. Seitdem funktioniert der Faxware Druckertreiber nicht mehr auf den Workstations, die vorher über den Novell Client verbunden waren. Unter Umständen kann sich das Problem auf Windows 95C Rechnern beschränken.

Eine Neuinstallation des Tobit Infocenters hatte keinen Erfolg gebracht.

Antwort

Folgende Vorgehensweise sollten Sie anwenden, um dieses Problem zu beheben:

1. Deinstallieren Sie zunächst das Tobit InfoCenter.
2. Entfernen Sie nun die UNIDRV.DLL aus dem Windowsroot-Verzeichnis.
3. Deinstallieren Sie den Novellclient, falls Sie ihn nicht mehr benötigen.

Hinweis:

Bei dem Novellclient ist zu beachten, dass viele windowsspezifische Dateien durch den Client überschrieben worden sind. Novell empfiehlt daher bei etwaigen Problemen nach der Deinstallation des Netware Clients eine Neuinstallation des Betriebssystems auf der Workstation durchzuführen.

4. Installieren Sie nun das Tobit InfoCenter neu.

Ergänzende Hinweise:

Folgende Punkte sollten Sie sicherstellen:

- Achten Sie in den Netzwerkeinstellungen der Workstation (unter Windows 9x) darauf, dass Sie die »Normale Netzwerkanmeldung« nutzen, und nicht die »Schnelle Netzwerkanmeldung«.
- Ebenfalls sollten Sie in den lokalen Netzwerkeinstellungen darauf achten, dass ein einheitliches Protokoll (z.B. TCP/IP) verwendet wird.
- Unter Windows 9x können Sie den Faxware Druckertreiber ausschließlich nur über die Installationroutine des Tobit InfoCenter installieren.
Er kann nicht über eine Setup Routine einzeln Installiert werden!
- **WICHTIG:**
Windows 95 wird als Workstation seit Service Pack 3 in Verbindung mit dem Tobit Infocenter XP nicht mehr unterstützt!