Q-109.592 - StrongBox Images werden im David.InfoCenter nicht angezeigt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Mit dem David Dienst »StrongBox« werden in regelmäßigen Abständen automatisch Datensicherungen (Backups) des Tobit Archive Systems erstellt. Damit die StrongBox Images im David.InfoCenter generell angezeigt werden, wurde in den Image Eigenschaften die Option »Anzeige im David.InfoCenter für alle Benutzer« aktiviert. Obwohl diese Option aktiviert ist, wird das Image im David.InfoCenter nicht bei allen Benutzern angezeigt. Welche Schritte sind notwendig, damit das »StrongBox« Archive bei allen Benutzern zur Verfügung steht?

2 Antwort

In der Benutzerverwaltung des David.Administrator können den David Benutzern bestimmte Berechtigungen gewährt oder entzogen werden. Die Anzeige der StrongBox Archives oder auch das Mounten lokaler StrongBox Images erfolgt nur dann, wenn dem Benutzer das zugehörige Recht erteilt wurde. Prüfen Sie daher bei den betreffenden Benutzern ob in den Benutzereigenschaften, auf der Registerkarte »Rechte« unter StrongBox (Datensicherung), die Option »StrongBox Archive Anzeigen« aktiviert ist. Beachten Sie auch die Einstellungen der übrigen StrongBox-Rechte.

Sind die StrongBox Images trotz ausreichender Benutzerrechte nicht sichtbar, wurde unter Umständen das StrongBox Archive im David.InfoCenter ausgeblendet. In den Eigenschaften des David.InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen -> Ansicht -> Verknüpfungen« haben Sie die Möglichkeit, das »StrongBox Archive« in Verzeichnisbaum ein- und auszublenden. Stellen Sie sicher, dass der Punkt »StrongBox Images« aktiviert bzw. dass dort der Haken gesetzt ist.

Quelle: Tobit · 2.10.2008