Q-109.594 - Fehler bei Installation des David.InfoCenter auf dem David Server

Q-109.594 - Fehler bei Installation des David.InfoCenter auf dem David Server

aus Tobit KB importiert - vom 02.10.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die Installation des David.InfoCenter auf dem David Server ist nicht möglich, da der Setup-Prozess einen Fehler in der Datei »setup.exe« meldet. Auf allen Arbeitsstationen im Netzwerk läuft die Installation des David.InfoCenter jedoch fehlerfrei durch.

Antwort

Kommt es auf dem David Server bei der Installation des David.InfoCenter zu dem oben beschriebenen Fehler, ist das unter Umständen auf einen Virenscanner eines Drittanbieters oder auch auf den Einsatz einer Datensicherungssoftware zurückzuführen. Ist z.B. das Programm »CA ARCserve Backup« auf dem David Server installiert und der zugehörige Dienst »CA ArcServe Management Service« gestartet, kann dieser Dienst die Installation das David.InfoCenter stören und zu der Meldung »Fehler in Datei setup.exe« führen. Beenden Sie in diesem Fall den Dienst »CA ARCserve Backup«, installieren Sie dann das David.InfoCenter und starten Sie erst nach Abschluss der Installation den Dienst wieder.