

Q-109.626 - Empfangene eMails werden nach Abholen nicht vom Mail Server gelöscht

Q-109.626 - Empfangene eMails werden nach Abholen nicht vom Mail Server gelöscht

aus Tobit KB importiert - vom 22.10.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit dem David Grabbing Server werden eMails von externen Postfächern über das POP3 Protokoll abgeholt und im Tobit Archive System abgelegt. Obwohl der Abruf der eMails fehlerfrei erfolgt, liegen diese Nachrichten anschließend auch noch auf dem Mail Server des Providers. Welche Schritte sind notwendig, damit empfangene eMails nach erfolgreichem Abholen auf dem Mail Server automatisch gelöscht werden?

Antwort

Sind Nachrichten, nachdem sie vom David Grabbing Server abgeholt wurden, weiterhin auf dem Mail Server des Providers vorhanden, ist in den Einstellungen für das Abfragen des betreffenden POP3 Kontos u.U. die Option »Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen« aktiviert. In diesem Fall bleiben die Nachrichten nach dem Abholen durch den Grabbing Server weiterhin auch auf dem Mail Server des Providers erhalten und werden hier lediglich als gelesen markiert.

Prüfen Sie daher in den Einstellungen der POP3 Konten (im David.Administrator unter »eMail -> Grabbing Server POP3 Dienst -> POP3 Postfächer« oder in der Benutzerkonfiguration unter »eMail Konten« auf der Registerkarte »Erweitert«), ob die Option »Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen« aktiviert ist. Deaktivieren Sie diese Option oder nutzen Sie zusätzliche die Option »Vom Server nach x Tagen entfernen«.

Über die Option »Vom Server nach x Tagen entfernen« kann bei Bedarf ein begrenzter Zeitraum eingestellt werden, für den die eMails nach dem Abholen auf dem Server des Providers erhalten bleiben sollen. Ist die angegebene Zeitspanne erreicht, werden die betreffenden eMails auf dem Mail Server gelöscht.