Q-109.635 - Wieder vorgelegte Nachrichten besitzen nicht das Originaldatum

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Nachrichten, die im David.InfoCenter mithilfe der Wiedervorlage-Funktion zu einem zuvor definierten Zeitpunkt wieder ins Eingangsbuch gelegt werden, tragen immer das Datum der Wiedervorlage und nicht mehr das Empfangsdatum. Welche Schritte sind notwendig, damit wieder vorgelegte Nachrichten mit dem ursprünglichen Empfangsdatum ins Eingangsbuch gestellt werden?

2 Antwort

Jeder Benutzer besitzt in seinem Archive-Baum den Ordner »Wiedervorlage«. Hier hinein werden Nachrichten gelegt, die zu einem definierten Zeitpunkt erneut in das Eingangsbuch gestellt werden sollen, um Sie auf diese Weise z.B. an einen Vorgang oder Termin zu erinnern. Standardmäßig tragen wieder vorgelegte Nachrichten das Datum der Wiedervorlage, so dass sie bei einer Archive-Sortierung nach Datum und Zeit immer zunächst an oberster Position der Eintragsliste erscheinen.

Damit die Nachrichten mit dem Originaldatum ins Eingangsbuch gestellt werden, müssten Sie in der David Systemkonfiguration die Option »Nachricht auf Wiedervorlage behält Originaldatum« nutzen. Diese Einstellung befindet sich im David.Administrator unter »System -> Konfigurieren« auf der Registerkarte »Optionen« im Menü »System«.

Aktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie wünschen, dass Nachrichten, die durch Nutzung der Wiedervorlage erneut in das Eingangs-Archive gestellt werden, als Eintragsdatum nicht den Zeitpunkt der Wiedervorlage tragen sollen, sondern das Datum, an dem das Dokument ursprünglich erstellt bzw. empfangen wurde. Beachten Sie aber, dass die Nachrichten dann ihrem ursprünglichen Empfangs- bzw. Erstellungsdatum entsprechend innerhalb der Eintragsliste einsortiert werden.

Quelle: Tobit · 18.12.2008