Q-109.667 - Fernabfrage von Nachrichten per Telefon

Q-109.667 - Fernabfrage von Nachrichten per Telefon

aus Tobit KB importiert - vom 11.12.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Mit einem konventionellen Telefon soll eine Fernabfrage des Eingangbuchs über das David.InfoCenter Phone (Phone Access) erfolgen. Welche Schritte sind notwendig, um Einträge aus dem Eingangsbuch zu öffnen bzw. wiederzugeben?

Antwort

Über das David.InfoCenter Phone können Sie per Telefon auf Ihr Eingangs- oder Adressbuch auf dem David Server zugreifen. Außerdem sind einige Konfigurationseinstellungen möglich. Voraussetzung ist ein Tonwahl-fähiges Telefon oder ein Zusatzgerät, das DTMF-Tonsignale erzeugen kann. Um den Phone Access durchzuführen, wählen Sie die Nummer Ihres Anschlusses und tippen Sie während der Ansagetext Ihrer VoiceBox läuft Ihr Passwort ein.

Hinweis:
*Voraussetzung für den Zugriff auf Ihre Daten per Phone Access ist, dass Sie den Remote Access für die Archives aktivieren, auf die Sie von außerhalb zugreifen möchten. Zusätzlich muss Ihr System-Administrator den Remote Access vorbereitet haben.*Nachdem Sie Ihr Passwort eingegeben haben, gelangen Sie in das Hauptmenü des David.InfoCenter Phone. Um ins das Eingangsbuch zu gelangen, drücken Sie die Taste 1.

Es folgt die Ansage: »Eingangsbuch: Sie haben X neue Nachrichten.« Anschließend wird die Liste aller im Eingangsbuch vorhandenen Einträge (neue und bereits zuvor geöffnete) vorgelesen. Durch Drücken der Taste 5 können Sie die Wiedergabe der aktuellen Nachricht starten.

Insgesamt stehen Ihnen hier folgende Navigationstasten zur Verfügung:

- 1 = Zum vorherigen Eintrag wechseln
  7 = Zum nächsten Eintrag wechseln
  4 = Kurzinformationen des Eintrags
  5 = Eintrag öffnen bzw. wiedergeben
  6 = Eintrag auswählen, um weitere Aktionen damit durchzuführen
  0 = Ins Hauptmenü wechseln

Weitere Informationen zum Phone Access können Sie dem KnowledgeBase Artikel Q-103.206 entnehmen.