Q-109.671 - Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters deaktivieren

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

In Verbindung mit David wird die Anrufbeantworter-Funktion (VoiceBox) genutzt. Mithilfe von Verteilregeln werden Sprachnachrichten automatisch in den Eingangsbüchern der jeweils zuständigen Benutzer abgelegt. Unter Umständen soll es Anrufern jedoch nicht möglich sein, Sprachnachrichten zu hinterlassen (z.B. an Feiertagen). Gibt es eine Möglichkeit, die Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters individuell ein- und auszuschalten?

2 Antwort

Um die Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters für eine bestimmte Rufnummer auszuschalten, müssen Sie für den Ordner, in dem die Sprachnachrichten automatisch abgelegt werden, die Einstellung für die »Nachrichtenaufnahme« anpassen.

Öffnen Sie dazu den David Client und wechseln Sie in den entsprechenden Ordner (z.B. Eingangsbuch eines Benutzers). Hier rufen Sie über einen Rechtsklick auf den Ordner das zugehörige Kontextmenü auf. Wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag »Eigenschaften«. In dem neuen Dialogfenster wechseln Sie anschließend auf die Registerkarte »Zugang«. Mit einem Klick auf »Parameter« rufen Sie nun das Dialogfenster »DvISE Archive Access« auf.

Wählen Sie hier für den Punkt »Nachrichtenaufnahme« die Einstellung »Ausschalten«, um die Aufzeichnung von Sprachnachrichten für diesen Ordner zu deaktivieren, und bestätigen Sie mit »OK«. Bei Anrufen, die über die zugehörige Durchwahl eingehen, wird dann lediglich der Ansagetext vorgespielt, ohne die Möglichkeit zu geben, Nachrichten zu hinterlassen. Durch einfaches Umstellen der Option »Nachrichtenaufnahme« auf »Einschalten« lässt sich die Aufzeichnung von Sprachnachrichten jederzeit wieder aktivieren.

Quelle: Tobit · 6.04.2010