

Q-109.686 - Fehler »AddPrinterDriver« bei der Installation auf einem Terminal Server

Q-109.686 - Fehler »AddPrinterDriver« bei der Installation auf einem Terminal Server

aus Tobit KB importiert - vom 13.01.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Auf einem Terminal Server kommt es bei der Installation des David.InfoCenter bzw. der zugehörigen Druckertreiber (FaxWare- und Fax-Image-Druckertreiber) zu folgender Fehlermeldung:

Funktion: AddPrinterDriver

Fehler: Der angegebene Druckermonitor ist unbekannt (3000)

Welche Schritte sind notwendig, um die Installation auf einem Terminal Server fehlerfrei durchzuführen?

Antwort

Kommt es bei der Installation des David.InfoCenter bzw. dessen Druckertreibern auf einem Terminal Server zu der oben angegebenen Fehlermeldung, verfügen Sie nicht über die zur Installation notwendigen Rechte.

Für eine fehlerfreie Installation müssen Sie am Terminal Server zunächst in den Installationsmodus wechseln. Führen Sie dazu folgende Schritte durch:

- Melden Sie sich als Benutzer mit den erforderlichen Rechten (z.B. als Administrator) an der Terminal Server Konsole an.
- Starten Sie die Eingabeaufforderung und geben Sie hier den Befehl »change user /install« ein.
- Bestätigen Sie diesen Befehl und führen anschließend die Installation durch.
- Wechseln Sie nach Abschluss der Installation erneut zur Eingabeaufforderung und verlassen Sie den Installationsmodus mit dem Befehl »change user /execute«.