Q-109.724 - Anforderung der digitalen Signaturen nicht möglich

Q-109.724 - Anforderung der digitalen Signaturen nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 14.08.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die David Benutzer sollen die Möglichkeit nutzen können, digitale Signaturen bzw. die erforderlichen Zertifikate direkt im David Client anfordern zu können. Nach einem Klick auf die zugehörige Schaltfläche am unteren Rand des David Client (Beschriftet mit dem Benutzernamen und einem Siegel-Symbol) wird zwar die Portalseite mit Informationen zum Einsatz von David Signaturzertifikaten angezeigt, die Schaltfläche »Signatur anfordern« steht bei einigen Benutzern jedoch nicht zur Verfügung.

Antwort

Zur Sicherstellung der Authentizität Ihrer eMails kann David.fx digitale Signaturen zur Verfügung stellen. Die hierzu erforderlichen Zertifikate können direkt aus dem David Client angefordert werden. Allerdings stehen die zugehörigen Funktionen prinzipiell nur dann zur Verfügung, wenn in der Systemkonfiguration des David.Administrator auf der Registerkarte »Sicherheit« die Option »S/MIME-Verschlüsselung global erlauben« und / oder »S/MIME-Signatur global erlauben« aktiviert ist.

Wurden in der Systemkonfiguration die Einstellungen entsprechend vorgenommen und die Schaltfläche zur Anforderung der digitalen Signatur steht trotzdem bei einigen David Benutzern nicht zur Verfügung, so wurde diesen Personen in der David Benutzerkonfiguration das Recht zur Nutzung von »S/MIME« entzogen. Nur wenn mindestens eine der beiden Berechtigungen aktiviert ist, wird dem betreffende Benutzer die Schaltfläche »Signatur anfordern« angezeigt.

Hinweise:
Die Bereitstellung des Zertifikats ist kostenpflichtig. Die anfallenden Kosten werden über das TSSM (Tobit.Software Site Management) im Tobit.NET abgerechnet.

Informationen zur Anforderung einer digitalen Signatur im David Client können Sie auch dem KnowledgeBase Artikel Q-109.931 entnehmen.