Q-109.729 - Download großer StrongBox-Images u.U. nicht möglich

Q-109.729 - Download großer StrongBox-Images u.U. nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 20.04.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Mit dem David Dienst »StrongBox« werden in regelmäßigen Abständen automatisch Datensicherungen (Backups) des Tobit Archive Systems erstellt. Diese Sicherungen (StrongBox Images) werden mit dem »StrongBox PushUp-Service« per Internet in das Tobit.Software Site Management (TSSM) übertragen und stehen dort als Download zur Verfügung. Das Herunterladen der Datensicherungsdatei »*.stbox« ist u.U. jedoch nicht möglich, wenn deren Größe 2 GB bzw. 4 GB überschreitet.

Welche Schritte sind notwendig, um auch diese Dateien erfolgreich herunterladen zu können?

Antwort

Ist der Download großer Datensicherungsdateien nicht möglich, bzw. kommt es beim Download zu Abbrüchen, ist das u.U. auf den eingesetzten Web-Browser zurückzuführen. So gelten beispielsweise für den Internet Explorer Größenbeschränkungen für Downloaddateien (2 GB beim Internet Explorer 6 bzw. 4 GB beim Internet Explorer 7).

Beim Download von StrongBox Images, die diese Größen überschreiten, ist daher sicherzustellen, dass ein geeigneter Browser (z.B. Internet Explorer 8 oder Mozilla Firefox) eingesetzt wird. Generell empfiehlt es sich, in diesen Fällen einen Downloadmanager zu verwenden.