Q-109.730 - Nutzung und Funktion der »LookUp Services«

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Beim Einsatz von David.fx steht im David.Administrator in der Übersicht der Backline Features (»Menüleiste\Backline Features«) die Registerkarte »Verschiedenes« zur Verfügung. Welche Aufgaben erfüllen die dort aufgeführten »LookUp Services«?

2 Antwort

Die »LookUp Services« stellen einen Zusatzdienst dar, den David als Backline Feature bereitstellt. Dieser Dienst ermittelt aus der Absenderkennung (CLI bzw. CSID) empfangener Faxe oder Sprachnachrichten automatisch zugehörige Absenderinformationen. Die per Online-Datenbankabfrage gewonnenen Informationen werden dann in der Eintragsliste des David Client als Absenderangabe im »Von« Feld angezeigt. So ist sichergestellt, dass stets möglichst aussagekräftige Absenderinformationen zur Verfügung stehen.In den Backline Features des David.Administrator können Sie dazu folgende Einstellungen festlegen:

- **Lokale Adressen nicht berücksichtigen**
  Es werden ausschließlich die Daten des LookUp Service zur Absenderidentifizierung verwendet.
- **Lokale Adressen bevorzugt verwenden**
  Nur wenn kein passender Eintrag in den lokalen Adressbüchern existiert, werden die Daten des LookUp Service zur Absenderidentifizierung verwendet.
- **Lokale Adressen sekundär verwenden**
  Nur wenn kein der LookUp Service kein Ergebnis liefert, werden die Daten lokalen Adressbücher zur Absenderidentifizierung verwendet.

Die Adressen im globalen Adressordner einschließlich dessen Unterordner sowie zusätzliche Adressordner können Sie ebenfalls berücksichtigen lassen, indem Sie diese beispielsweise als Verknüpfung in den lokalen Adressordner integrieren.

Hinweise:
Die Nutzung der »LookUp Services« ist kostenpflichtig und erfordert eine Anmeldung bei Tobit.Software. Die Abrechnung der Kosten erfolgt im Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software. Weitere Informationen zur Abrechnung sowie Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie direkt im Tobit.NET unter http://www.tobit.net.

Quelle: Tobit · 11.05.2009