

# Q-100.523 - Client lässt sich bei Einsatz einer Firewall nicht starten

Q-100.523 - Client lässt sich bei Einsatz einer Firewall nicht starten

aus Tobit KB importiert - vom 25.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Das Tobit InfoCenter kann bei einer lokal installierten Firewall nicht mehr gestartet bzw. es können keine Verbindung zum DvISE Server hergestellt werden.

## Antwort

---

Die lokal installierte Firewall wie z.B. ZoneAlarm blockiert wohlmöglich den Port 267 über den das Tobit InfoCenter die Verbindung zum DvISE Server aufbaut.

Um dieses Problem zu beheben, ist es erforderlich, dass Sie den oben genannten Port 267 in der Firewall Konfiguration freigeben. Ist dies nicht möglich oder sollte diese Änderung das Connection Problem nicht lösen, müssen Sie die Firewall deaktivieren.

Je nachdem welche Firewall Sie einsetzen kann es vorkommen, dass der Port auch nach der Deaktivierung der Firewall weiterhin blockiert wird. Dann ist es notwendig, dass Sie die Firewall vollständig deinstallieren, um das Client Connection Problem zu beheben.