Q-100.527 - Sporaradischer Absturz auf einem Novellserver, wenn der TLD geladen ist

Q-100.527 - Sporaradischer Absturz auf einem Novellserver, wenn der TLD geladen ist

aus Tobit KB importiert - vom 25.06.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der Novellserver stürzt sporaradisch ab, wenn der TLD geladen ist. Es wird eine ISDN-Karte mit einer Capi 2.0 eingesetzt.

Antwort

Wenn der TLD den Novellserver in verschiedenen Abständen zum Absturz bringt, müssen Sie die Capi der ISDN-Karte prüfen.

Zunächst ist es wichtig, dass Sie das aktuelle Service Pack für Novell und für DvISE installiert haben und die aktuelle Capi der ISDN-Karte installiert ist.

Nun prüfen Sie, ob der Capimanager (capimgr.nlm) geladen ist. Ist dies der Fall, benennen Sie diese Modul um, damit der Manager nicht mehr geladen wird.

Weiterhin besteht die Möglichkeit, aus dem DvISE System heraus, die Capi zu entlasten:

- Sie können für den Versand der Capi Zeit zur Freigabe des Speichers geben.
  Dazu erhöhren Sie den Abstand zwischen zwei Aufträgen, indem Sie im Service Layer unterhalb von »Konfiguration -> System -> Optionen -> Minimaler Abstand zwischen zwei Aufträgen« einen Wert eintragen, der 500 ms nicht unterschreitet.
- Falls Sie die Funktion des Anrufbeantworters oder des Phoneaccess nicht nutzen, deaktivieren Sie die DCC-Scripte.
  Hierzu tragen sie in die TLD.INI unterhalb von »DAVID\TLD\PORT\00X« folgenden String ein:
  noscriptprocessing = True