

Q-100.532 - Probleme beim Faxversand mit einem Acer 56 Surf Faxmodem (extern)

Q-100.532 - Probleme beim Faxversand mit einem Acer 56 Surf Faxmodem (extern)

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit David oder Faxware in der Version 6.6 mit SP2 oder höher, in Verbindung mit dem »Acer 56 Surf Faxmodem (extern)«, kann es bei einigen Gegenstellen zu Fehlermeldungen kommen. In diesen Fällen ist es dann nicht möglich, das Fax vollständig zu versenden. Auch beim Faxempfang kann es während der Übertragung zum Abbruch kommen.

Mögliche Fehlermeldungen bei einigen Gegenstellen:

- "unbekannter Fehler der Gegenstelle"
- "Abbruch Gegenstelle"

Antwort

Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie bitte folgende Punkte durch:

1. Im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Ports« wählen Sie den Port mit dem Acer Surf 56 Faxmodem aus.
2. Auf der Registerkarte »Erweitert« können Sie die TLD.INI einsehen und bearbeiten. Öffnen Sie die TLD.INI.
3. Stellen Sie sicher, dass dieser INIT-String dort eingetragen ist: **INIT=AT&F&D2&C1\Q3S7=55**

Im unteren Abschnitt finden Sie den Parameter:

ADDNSFFRAME=TRUE Diesen Parameter setzen Sie bitte auf »**FALSE**«. Wenn dort auch der Befehl **USEV34=TRUE** eingetragen ist, müssen Sie diesen auch auf »**FALSE**« setzen. Speichern Sie anschließend die Datei wieder ab und starten Sie abschließend den entsprechenden Dienst »DvISE TLD00x« neu, damit die Änderungen übernommen werden.