

Q-100.537 - Hinweise zur Nutzung von Message Tracking

Q-100.537 - Hinweise zur Nutzung von Message Tracking

aus Tobit KB importiert - vom 26.02.2010 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Das Message Tracking ist gemäß [KnowledgeBase Artikel Q-109.660](#) eingerichtet, funktioniert aber nur intern sowie beim eMail-Versand an andere David-Server in der erwarteten Weise. Wenn man eMails an andere eMail-Systeme wie z.B. Exchange versendet, bekommt man entweder keine Tracking Informationen angezeigt oder erhält eMails mit einem Betreff bestehend aus »CommandID« sowie unterschiedlichen Zahlen. Womit hängt das zusammen?

Antwort

Die volle Funktionalität des Message Tracking steht in folgenden Umgebungen zur Verfügung:

- Bei Einsatz innerhalb der lokalen David Installation (interner Versand)
- Bei Einsatz zwischen zwei David Servern.

Bei Verwendung des Message Tracking mit anderen eMail-Systemen ist es möglich, dass David die zurückgelieferten Tracking-Informationen nicht oder nicht vollständig auswerten kann. Hier ist Folgendes zu beachten:

- Empfangene Tracking-Informationen werden von David als eMails mit einem Betreff bestehend aus »CommandID« und dazugehörigen Schlüsselzahlen dargestellt.
- Wenn der Empfänger die Rücksendung von Tracking-Informationen unterbindet oder die zurückgesendete Informationen von David nicht auswertbar sind, werden keine Tracking-Informationen zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie eMails als Tracking Information erhalten, haben die CommandIDs folgende Bedeutung:

1. gesehen
2. verschoben
3. kopiert
4. gelöscht
5. verknüpft
6. wiedervorgelegt
7. weitergeleitet
8. bereinigt
9. wiedervorgelegt (+)
10. empfangen