

Q-100.550 - Schutzverletzung bei Datenexport

Q-100.550 - Schutzverletzung bei Datenexport

aus Tobit KB importiert - vom 17.04.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Datenexport vom Tobit InfoCenter in Excel (Windows NT/2000) stürzt das Tobit InfoCenter mit der Schutzverletzung »Datenexport - Fehler DVWIN verursachte eine allgemeine Schutzverletzung in Modul DVWIN.EXE bei ...« ab.

Das Problem tritt scheinbar nur bei Adressen auf, bei denen im "Zusatz" sehr viele Daten hinterlegt sind.

Antwort

Wenn bei Ihrem Datenexport solch eine Schutzverletzung auftritt, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Kontrollieren Sie die Archive.DAT auf Fehler.
Falls Adresseinträge korrupt sind, funktioniert der Export nicht. Um eine fehlerfreie ARCHIVE.DAT zu garantieren, führen Sie bitte die im [KnowledgeBase Artikel Q-100.445](#) genannten Schritte durch.
2. Überprüfen Sie weiterhin die Rechtevergabe.
Der Benutzer sollte mindestens Hauptbenutzerrechte haben, da sonst nicht auf das Verzeichnis »WINNT\TEMP« zugegriffen werden kann.
3. Eine weitere Möglichkeit ist es, den Speicherbereich für 16-bit Applikationen zu vergrößern:
 - Setzen Sie dazu den Eintrag "files=20" in der CONFIG.NT (im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32«) auf mindestens "40".