

Q-100.564 - David MX - Individueller Ansagetext in der Voicebox

Q-100.564 - David MX - Individueller Ansagetext in der Voicebox

aus Tobit KB importiert - vom 05.07.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es soll ein individueller Ansagetext bei David MX hinterlegt werden, ohne die Benutzer zusätzlich im DVISE Administrator anzulegen.

Antwort

Folgende Einstellungen müssen Sie hierzu beachten:

David MX besitzt ein eigenes Script für die Nutzung des Anrufbeantworters, es wird bei der Installation von David MX als TLD.DCC im Verzeichnis »David\TLD\COMMON« hinterlegt. Zusätzlich wird hier unterhalb des Verzeichnisses »\VOICE« die VOICE.INI erzeugt. Durch den Eintrag

RECFILE = 1 (default ist 0)

in der VOICE.INI besteht die Möglichkeit, dass Sie die Anwender ihren Ansagetext individuell aufsprechen und ändern lassen:

- Haben Sie diesen Parameter eingetragen und auf 1 gesetzt werden in den nächsten Zeilen nun alle eingehenden Anrufe anhand der gewählten Nummer aufgelistet.
- Sobald ein Benutzer nun das erste mal auf seine VoiceBox spricht, wird dieser Eintrag in der VOICE.INI generiert.
- Hinter dieser Nummer wird ein zufälliges Passwort generiert, was standardmäßig ein Zeichen länger ist als die gewählte Rufnummer.
- Zusätzlich wird hinter dem Passwort der identische Parameter wie im Parameter »RECFILE« gesetzt, womit definiert wird, ob Sie dem einzelnen Benutzer das Ändern des Ansagetextes erlauben wollen. Auch hier steht die 1 für das Erlauben einer Änderung und die 2 für das Unterbinden.

Wenn die VoiceBox aktiviert wird, erzeugt das Script eine eMail an den Empfänger mit dem Passwort. Der Anwender hat die Möglichkeit, via Eingabe des Passwortes per DTMF bei der Standardansage, seine Voicebox zu konfigurieren und eine eigenen Ansage aufzusprechen.

WICHTIG:

Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Aufsprechen der Ansage, den Ansagetext noch mit der #-Taste bestätigen müssen, anderenfalls wird die Ansage nicht gespeichert

Die VOICE.INI-Datei könnte wie folgt aussehen:

```
RECFILE = 1
4711 = 32572,1
4712 = 43680,1
4713 = 32522,0
4714 = 65981,1
```

Syntax (am ersten Beispiel):

4711 = Durchwahl

32572 = Passwort

1 = Voicebox-Konfiguration durch den Benutzer erlauben (0 = nicht erlaubt)

Die Benutzer 1,2 und 4 dürfen Ansagetexte ändern. Bei dem Benutzer 3 wurde manuell der Wert auf 0 gesetzt und somit kann er keinen eigenen Ansagetext aufsprechen.