Q-100.568 - Faxempfang mit dem Acer Surf 56 Modem nicht möglich

Q-100.568 - Faxempfang mit dem Acer Surf 56 Modem nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 24.04.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Mit dem Acer Surf 56 Modem ist seit Einspielen des Service Packs 2 oder 3 kein Faxempfang mehr möglich. Das Modem nimmt den Call an, dann scheint es auch so als würde die Übertragung beginnen, jedoch wird die Verbindung ohne erkennbaren Grund getrennt. Eine Fehlermeldung wird im Port Monitor nicht angezeigt.

Antwort

Um dieses Problem zu beheben, prüfen Sie bitte die Punkte im
KnowledgeBase Artikel Q-100.532.