Q-100.587 - Einseitiger Abgleich

Q-100.587 - Einseitiger Abgleich

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Durch den Connector for Lotus Notes to DvISE wird lediglich der Abgleich in die Richtung DvISE --> Notes vollzogen, umgekehrt funktioniert es nicht.

Antwort

Wenn der Connector for Lotus Notes to DvISE lediglich in die Richtung TAS->FDB abgleicht, müssen Sie folgende Einstellungen prüfen:

1. In der DCN Datenbank prüfen Sie in der Grundkonfiguration die Tasksteuerung.
2. Unterhalb von »Zugriff auf DvISE und die DvISE Archive (TAS)« und »Zugriff auf die Mail/Fremdatenbanken« sollten Sie den identischen Typ hinterlegen:
    - Haben Sie den Typ »Server« definiert, kann der Abgleich nur über die Tasksteuerung »DcnAddin« oder »DCNCtrla« in der Dominokonsole gestartet werden.
    - Haben Sie den Typ »Client« definiert, kann der Abgleich nur über die Tasksteuerung »DCNCtrl« als Anwendung gestartet werden.
3. Weiterhin prüfen Sie unterhalb von »Ordner« die Speicherorte der einzelnen Ordner. Um die Nachrichten sowohl im TAS als auch in der FDB zu speichern, müssen Sie hier den Punkt »FDB->TAS« aktivieren.