

Q-100.592 - Backup bleibt sporadisch stehen (am Beispiel Arcserve)

Q-100.592 - Backup bleibt sporadisch stehen (am Beispiel Arcserve)

aus Tobit KB importiert - vom 12.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Sicherung aller Daten des Windows 2000 PDC mit der Backup-Software Arcserve IT wird nicht komplett durchgeführt, obwohl es keinen zeitlichen Konflikt mit der Datenbereinigung von DvISE gibt. Im Protokoll von Arcserve und Windows gibt es keine Fehlermeldung.

Antwort

Wenn Sie alle DvISE Dienste gestoppt haben, und alle aktuellen Service Packs, sowie alle aktuellen Patches für Arcserve eingespielt haben, sollte es ohne Probleme möglich sein, das gesamte Verzeichnis »DAVID« zu sichern.

Wenn Sie die DvISE Dienste nicht extra beenden wollen, müssen Sie die Verzeichnisse »DAVID\CODE« und »DAVID\APPS« vom Sicherungsvorgang ausschließen, denn Arcserve kann geöffnete Dateien nicht sichern.

Mittels der Option "Datensicherung offener Dateien" unterhalb von »Konfiguration -> System -> Optionen« im DvISE Administrator haben Sie die Möglichkeit, die betreffenden Dateien direkt vom DvISE Service Layer während der nächtlichen Datenbereinigung sichern zu lassen.

Wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren, werden alle Dateien, die in der Text-Datei DAVID.BKU (Verzeichnis »DAVID\CODE«) angegeben sind, gesichert. In der Datei DAVID.INI, die sich ebenfalls im Verzeichnis »DAVID\CODE« befindet, können Sie mit dem Parameter »BackupPath« angeben, in welches Verzeichnis die Dateien gesichert werden sollen.

Alle anderen Ordner und Dateien können Sie problemlos mitsichern. Der Sicherungsvorgang wird nun ordnungsgemäß abgeschlossen.