Q-109.952 - Konfiguration der Push Notifizierung für den David Client iPhone

Q-109.952 - Konfiguration der Push Notifizierung für den David Client iPhone

aus Tobit KB importiert - vom 04.11.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei Verwendung des David Client iPhone besteht die Möglichkeit, sich per Push Notifizierung auch dann über neue Nachrichten und Terminerinnerungen informieren zu lassen, wenn der David Client auf dem iPhone nicht gestartet ist. Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um diese Funktion nutzen zu können?

Antwort

Um die Push Notifizierung für den David Client iPhone nutzen zu können, müssen folgende grundlegenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Das iPhone darf nicht entsperrt sein, sondern muss über iTunes aktiviert worden sein.
- Der David Client iPhone muss gemäß KnowledgeBase Artikel Q-109.647 eingerichtet sein.
- Ihr iPhone muss per EDGE, UMTS oder WLAN mit dem Internet verbunden sein.
- Der TCP Port 80 muss in Ihrer Firewall bzw. in Ihrem Router freigeschaltet sein.
- Einige Firewalls mit integrierter HTTP-Filterung blockieren die Push Notifizierungen standardmäßig. In diesem Fall ist die Firewall so einzustellen, dass der Datenaustausch per HTTP über Port 80 nicht gefiltert wird. Das kann z.B. durch Erstellung einer entsprechenden Regel in der Konfiguration der Firewall erreicht werden.

Um die Push Notifizierung einzurichten, beachten Sie folgende Vorgehensweise:

Auf dem David Server muss im David.Administrator unter »System > Benutzer« beim betreffenden Benutzer auf der Registerkarte »Empfang« das Recht »iPhone Notifizierung aktivieren für« gesetzt sein. Hier ist auch durch Setzen der jeweiligen Option(en) definierbar, über welche Typen von Nachrichten informiert werden soll.

Weiterhin kann durch Aktivieren der Option »Betreff anzeigen« erreicht werden, dass die Push Notifizierungen auf dem iPhone auch den Betreff der jeweils zugehörigen Nachricht oder Terminerinnerung enthalten. Die Option »Auch Cc Nachrichten melden« ist zu aktivieren, wenn Push Notifizierungen auch für Nachrichten gewünscht werden, die nur als Kopie (Cc) empfangen wurden.

Die Option »Apple Device Token entfernen« bewirkt, dass die bestehende Verknüpfung zwischen iPhone und David Benutzer gelöscht wird. David generiert dadurch keine weiteren Push Notifizierungen dieses Benutzers an das zugehörige iPhone. Die Nutzung dieser Option ist sinnvoll, wenn das iPhone verkauft werden soll oder wenn das Gerät gestohlen oder verloren wurde.

Nachdem Sie alle Einstellungen getroffen haben, schließen Sie die Konfiguration im David.Administrator durch einen Klick auf »OK« ab.

Im David Client iPhone muss nun definiert werden, ob und welche Push Notifizierungen gewünscht sind. Wechseln Sie dazu bei einem bereits konfigurierten Zugang über den Menüpunkt »Mehr« in die Kontenübersicht.

Wechseln Sie über das blaue Pfeil-Symbol hinter dem Kontonamen in die Zugangskonfiguration.

Unter dem Punkt »Push Notifizierungen« können Sie nun die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Kehren Sie abschließend zur Kontenübersicht zurück. Nach erneutem Anklicken des Kontonamens werden die Einstellungen an den David Server übertragen und Sie erhalten fortan die gewünschten Push Notifizierungen.