Q-109.953 - Hinweise zur Deinstallation bzw. Deaktivierung eines Virenscanners

Q-109.953 - Hinweise zur Deinstallation bzw. Deaktivierung eines Virenscanners

aus Tobit KB importiert - vom 23.09.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Ein Virenscanner soll deaktiviert bzw. deinstalliert werden, um diesen als Fehlerquelle bei falscher oder fehlender Darstellung von Nachrichten und Dokumenten auszuschließen. Welche Vorkehrungen sind notwendig, damit der betroffene Rechner bzw. Server während des Vorgangs nicht komplett ungeschützt ist?

Antwort

Vor Deaktivierung oder Deinstallation des Virenscanners sollten Sie sicherstellen, dass Ihr PC bzw. Server während dieses Vorgangs nicht komplett ungeschützt ist.

Dazu sind folgende Punkte zu beachten:

- **Nach Möglichkeit sollte Ihr Rechner bzw. Server für den Zeitraum, in dem er über keinen wirksamen Virenschutz verfügt, komplett vom Netzwerk / Internet getrennt werden**. Handelt es sich bei dem betreffenden Computer um den David Server, so können Sie den Betrieb von David trotz getrennter Netzwerkverbindung aufrecht erhalten, indem Sie ein Loopback-Adapter einrichten und für die Dauer der Netzwerkunterbrechung aktivieren.
- Ihre Firewall sollte weiterhin aktiv bleiben.
- Bei Verwendung einer Kombination aus Virenscanner und Firewall sollten Sie zusätzlich die Windows Firewall unter »Systemsteuerung > Windows Firewall« aktivieren.
- Zwischen Ihrem PC bzw. Server und dem Internet sollte ein Router oder Switch mit integrierter und aktivierter Firewall verwendet werden.