Q-100.593 - Nutzung des FaxImage Druckertreiber am Terminal Server nicht möglich

Q-100.593 - Nutzung des FaxImage Druckertreiber am Terminal Server nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 15.04.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der FaxImage Druckertreiber funktioniert nicht in einer Terminalserverumgebung.

Antwort

Falls bei dem Drucken über den FaxImage Druckertreiber in einer Desktopsitzung das Fenster zur Nummerneingabe am Terminal Server geöffnet wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. Entfernen Sie zunächst folgende Dateien:
    - Drucker Tobit Fax-Image -> löschen
    - Druckertreiber Tobit Fax-Image -> löschen
    - Anschluss Fax-Image-Archive -> löschen
    - »\PROGRAMME\MICROSOFT OFFICE\OFFICE\ADDINS\FAXEXT.ECF« -> löschen
    - »\PROGRAMMA\MICROSOFT OFFICE\OFFICE\FAXWARE« -> löschen
    - »\PROGRAMME\TOBIT INFOCENTER« -> löschen
    - »\WINDOWS\TOBITLIB*.*« -> löschen
    - FAXIMG.DLL -> löschen
    - FAXIMG.DRV -> löschen
    - FAXIMGMO.DLL -> löschen
    - DVMAILER.EXE -> löschen
    - TOBIT.INI -> löschen
    - DV4TS.EXE -> löschen
    - Starten Sie nun den Server neu.
2. Gegebenenfalls sollten Sie das Systemlaufwerk als Laufwerk C: mappen, falls bei einer Citrix-Installation die Laufwerksbuchstaben geändert wurden. Dies ist allerdings nicht zwingend notwendig.
3. Tragen Sie in der Eingabeaufforderung »change user /install« ein.
4. Führen Sie die David MX SETUP32.EXE von einem gemappten Laufwerk aus.
5. Befindet sind die Datei dv4ts.exe nicht im Verzeichnis »WINNT/SYSTEM32«, führen Sie aus dem Verzeichnis »\\DAVID\CLIENTS\WINDOWS\FAXIMG\TERMINAL« die Datei SETUP.EXE aus.
6. Tragen Sie in der Eingabeaufforderung »change user /execute« ein.
7. Starten Sie den Server neu.

Hinweis:
Haben Sie für die Installation das Systemlaufwerk als Laufwerk C: gemappt, können Sie nun dieses Laufwerksmapping wieder entfernen. Auch eine Freigabe auf das David MX Verzeichnis ist nicht mehr notwendig.