

Q-100.596 - Teilweise falsche eMail Anzeige bei Verwendung von PGP

Q-100.596 - Teilweise falsche eMail Anzeige bei Verwendung von PGP

aus Tobit KB importiert - vom 06.05.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei PGP-verschlüsselten eMails tritt teilweise das Problem auf, dass die Antworten nicht zu sehen sind. Im Tobit InfoCenter, innerhalb der Vorschau, scheint die eMail vollständig zu sein, jedoch wenn sie geöffnet wird, fehlen die eigenen Inhalte.

Antwort

Generell müssen Sie beachten, dass PGP im Zusammenspiel mit dem Tobit InfoCenter nur mit Plain-Text funktioniert. Gerade hier liegen Kompatibilitätsprobleme zwischen eMails von Outlook und dem Tobit InfoCenter erstellt.

Outlook benötigt zwingend vor Generierung einer PGP-verschlüsselten eMail die Einrichtung einer Digitalen-ID, verifiziert von z.B. VeriSign. Anhand dieser Digitalen-ID wird die Identität eindeutig festgestellt und nur dann können eMails verschlüsselt werden. Hierbei unterstützt Outlook weitergehende eigene Routinen, die auch eine Verschlüsselung von HTML-Inhalten zulässt.

Zunächst sollten Sie sich eingehend mit den KnowledgeBase Artikeln

[Q-100.636](#): Nutzung von PGP im Tobit InfoCenter

[Q-100.633](#): Einrichtung von PGP

beschäftigen, um ein grundlegendes Verständnis für die Integration von PGP ins DVISE System zu bekommen.

In diesem Zusammenhang sollten Sie folgende Punkte beachten, um die PGP Integration optimal einsetzen zu können:

1. Um zu gewährleisten, dass alle Einstellungen im Tobit InfoCenter default sind, sollten Sie es zunächst deinstallieren und im Anschluß die TOBIT.BAK aus dem Windows-Root Verzeichnis löschen.
2. **Bei Einsatz von PGP bis 6.5.3:**
Die SETUP.INF im »DAVID\CLIENTS« Verzeichnis müssen Sie insoweit bearbeiten, dass Sie den Eintrag »DVPGP.DLL=#« mit einem Semikolon vor dem Eintrag auskommentieren und die Datei abschließend abspeichern.
3. **Bei Einsatz von PGP ab 7.0.3**
Die SETUP.INF im »DAVID\CLIENTS« Verzeichnis müssen Sie insoweit bearbeiten, dass Sie den Eintrag »DVPGP7.DLL=#« mit einem Semikolon vor dem Eintrag auskommentieren und die Datei abschließend abspeichern.
4. Durch diese Abänderung wird bei zukünftigen Tobit InfoCenter Installationen nur die benötigte Bibliothek kopiert werden.
5. Installieren Sie nun aus dem Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« mittels der SETUP.EXE das Tobit InfoCenter neu.
6. Kontrolle Sie nun, ob in dem lokalen Tobit InfoCenter Verzeichnis nur die DVPGP7.DLL bzw. DVPGP.DLL enthält! Wichtig!

7. Aktivieren (+) bzw. Deaktivieren (-) Sie nun folgende Einstellungen im Tobit InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen -> Ansicht -> Nachrichten Editor«:
- - HTML für eMails als Standard
 - HTML bei Antwort als Standard
 - + Ursprünglichen Text beim Beantworten einrücken
 - + Nachricht im Bearbeitenmodus öffnen
 - + Cursor in Editor setzen beim Öffnen