

Q-100.604 - David MX - Fehlermeldung beim Aufruf der "Fax Optionen"

Q-100.604 - David MX - Fehlermeldung beim Aufruf der "Fax Optionen"

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im Exchange Administrator (Exchange 5.5) wurde unter »Empfänger« ein neuer User ausgewählt. Anschließend ist dort auf der Registerkarte "Allgemein" ein Eintrag vorgenommen worden und es wurde das Register "Fax Optionen" ausgewählt, woraufhin eine Fehlermeldung aufpoppte.

Antwort

Wenn Sie eine Fehlermeldung beim Aufruf der Fax Optionen erhalten, müssen Sie sicherstellen, dass das aktuelle Service Pack für ihren Exchangeconnector installiert ist. Dies finden Sie in der Downloadsektion ihres Club Tobit.com Zugangs.

Ist das aktuelle Service Pack installiert, prüfen Sie die Datei DVRCPEXT.DLL. Sie sollte mindestens der Dateiversion 1.0.120 entsprechen. Zusätzlich muss die Datei DAVIDLIB.DLL im Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32« mindesten die Dateiversion 6.6.157 aufweisen.

Sollte auch nach erfolgreicher Installation des DvISE Connectors for Microsoft Exchange die Registerkarte »Fax Optionen« im Eigenschaften Dialog der Benutzer nicht angezeigt werden, oder eine Fehlermeldung beim Aufruf der Faxoptionen erscheinen, so ist es erforderlich einmalig eine Erweiterung des Exchange Administrators manuell durchzuführen. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

1. Starten Sie den Exchange Administrator im RAW Modus (z.B. indem Sie in einer DOS-Box in das Verzeichnis BIN unterhalb des Exchange Verzeichnisses wechseln und dann »admin /r« eingeben).
2. Markieren Sie den Container »Empfänger«, indem Sie ihn mit der Maus anklicken und öffnen Sie danach den Hauptmenüpunkt »Datei« und wählen Sie hier die Option »Basis Eigenschaften« aus.
3. Wählen Sie für den Punkt »Attributes dieses Typs anzeigen« die Option »All« aus.
4. Definieren Sie als Objekt Attribute die Eigenschaft »Extension-Names-Inherited«.
5. Fügen Sie anschließend einen neuen Eintrag hinzu, indem Sie auf Editor klicken und »DVRCPEXT« eintippen. Bestätigen Sie anschließend mit den Button "Hinzufügen" diese Eingabe.
6. Über "OK" schließen Sie nun den »Basis Eigenschaften« Dialog und übernehmen die Einstellungen.

Von nun an existiert im Eigenschaften Dialog der Benutzer im Exchange Administrator ein zusätzliches Register mit der Bezeichnung »Fax Optionen«. Hier können Sie die persönlichen Einstellungen für die Nutzung des DvISE Connectors vornehmen.