

Q-100.618 - Tobit InfoCenter auf einem Terminal Server (Citrix Metaframe)

Q-100.618 - Tobit InfoCenter auf einem Terminal Server (Citrix Metaframe)

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie wird das das Tobit InfoCenter auf einem Terminalserver ordnungsgemäß installiert?

Antwort

Meist lässt sich das Tobit InfoCenter XP auf einem Terminalserver problemlos installieren, allerdings wird bei dem Drucken über den FaxImage Druckertreiber in einer Desktopsitzung das Fenster zur Nummerneingabe am Terminalserver geöffnet. Ist dies der Fall gehen Sie wie folgt vor:

1. Entfernen Sie folgende Dateien:
 - Drucker Tobit Fax-Image, FaxWare und Fax Image Messaging -> löschen
 - Druckertreiber Tobit Fax-Image, FaxWare und Fax Image Messaging -> löschen
 - Anschluss Fax-Image-Archive, FaxWare und Fax Image Messaging -> löschen
 - »\PROGRAMME\TOBIT INFOCENTER« -> löschen
 - »TOBIT*. *« -> löschen
 - FAXIMG.DLL -> löschen
 - FAXIMG.DRV -> löschen
 - FAXIMGMO.DLL -> löschen
 - DVMAILER.EXE -> löschen
 - TOBIT.INI -> löschen
 - DV4TS.EXE -> löschen
2. Löschen Sie die folgenden Einträge händisch aus der Registry falls vorhanden:
 - HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/DVATT.EXE
 - HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/DVEXTINF.EXE
 - HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/DVWIN32.EXE
 - HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/TobitFaxFile
 - HKEY_CLASSES_ROOT/Applications/TobitInfoCenter*
(die jeweiligen Einträge unterhalb von Applications)
 - HKEY_CURRENT_USER/Software/Tobit
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/
Applications/DVATT.EXE
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/
Applications/DVEXTINF.EXE
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/
Applications/DVWIN32.EXE
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/
Applications/TobitFaxFile
 - HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Classes/
Applications/TobitInfoCenter*

(die jeweiligen Einträge unterhalb von Applications)

- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Clients/Mail/Tobit InfoCenter
- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/App Managment/ARPCache/Tobit InfoCenter
- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/Tobit InfoCenter
- HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/Terminal Server/Install/Software/Tobit
- HKEY_USERS/.DEFAULT/Software/Tobit

3. Nun starten Sie den Server neu.
4. Gegebenenfalls sollten Sie das Systemlaufwerk als Laufwerk C: mappen, falls bei einer Citrix-Installation die Laufwerksbuchstaben geändert wurden. Dies ist allerdings nicht zwingend notwendig.
5. Tragen Sie in der Eingabeaufforderung »change user /install« ein.
6. Führen Sie das Tobit InfoCenter Setup von einem gemappten Laufwerk aus.
7. Tragen Sie in der Eingabeaufforderung »change user /execute« ein.
8. Starten Sie den Server neu.

Haben Sie für die Installation das Systemlaufwerk als Laufwerk C: gemappt, können Sie nun diese Laufwerksmapping wieder entfernen.