

# Q-100.620 - DrWatson an einer NT4.0 WKS

Q-100.620 - DrWatson an einer NT4.0 WKS

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Es erscheint die DrWatson Fehlermeldung »Ein Anwendungsfehler ist aufgetreten in Modul DVMSGED.EXE ... Stapelüberlauf ...« wenn man bei einer Windows NT 4.0 Workstation innerhalb des Tobit InfoCenters auf den Button "Neue Nachricht" klickt.

## Antwort

---

Stapel sind reservierte Bereiche im Speicher, die von Programmen zur Verarbeitung von Hardware-Ereignissen genutzt werden können. Ein Stapelüberlauf kann dann eintreten, wenn entweder nicht genügend Speicher zur Verfügung steht, Ressourcenkonflikte bestehen oder schlichtweg ein Problem in Verbindung mit der WINSOCK.DLL bzw. der WSOCK32.DLL vorliegt.

Folgende Punkte sollten Sie prüfen bzw. gegebenenfalls anpassen:

- Haben Sie auf der Workstation das SP6a für Windows NT 4.0 installiert?  
Erst mit diesem SP6a wurden von Seiten Microsofts generelle Probleme in Verbindung mit den genannten Dateien und Drittanwendungen weitestgehend gelöst! Überprüfen können Sie dies, wenn Sie über »Start -> Ausführen« den Befehl »WINVER« ausführen lassen.
- Stellen Sie sicher, dass der Domänenbenutzer, der diese Workstation bedient, sich lokal mindestens in der Gruppe der Hauptbenutzer befindet.

Des Weiteren sollten Sie auf jedenfall einmal folgende Punkte abarbeiten:

1. Deinstallieren Sie das Tobit InfoCenter und löschen Sie im Anschluss alle tobitrelevanten Dateien (DV\*.\*, DAVID\*.\*, TOBIT\*.\*, FW\*.\*, FAXWARE\*.\*) aus dem Windows Rootverzeichnis.
2. Entfernen Sie alle mehrfach vorhandenen WINSOCK.DLL und WSOCK32.DLL außerhalb des Verzeichnisses »WINNT\SYSTEM32«.  
Diese Dateien dürfen sich nur in diesem Verzeichnis befinden!
3. Spielen Sie zur Sicherheit im Anschluss das SP6a erneut auf die Workstation auf.
4. Mappen Sie das Server-Verzeichnis »\DAVID« auf der Workstation und installieren Sie im Anschluß das Tobit InfoCenter erneut aus diesem gemappten Laufwerk.