

# Q-100.625 - Wiederholende Versendung der gleichen Benachrichtigung

Q-100.625 - Wiederholende Versendung der gleichen Benachrichtigung

aus Tobit KB importiert - vom 14.05.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Der Service Layer versendet wiederholt immer die gleiche Benachrichtigung an den Versender einer virenbefallenen eMail, obwohl Sie im DvISE Administrator unterhalb von »Konfiguration -> System -> Optionen« den Punkt »Benachrichtigung an Absender« deaktiviert haben«.

## Antwort

---

In Verbindung mit unzureichenden Rechten für den Service Layer auf die DvISE Installation kann solch ein Effekt auftreten.

Um zunächst das ständige Versenden der Benachrichtigung zu unterbinden, sollten Sie als erstes die temporären Dateien Ihrer DvISE Installation in ein dafür angelegtes Verzeichnis verschieben.

Zur korrekten Vorgehensweise wenden Sie bitte die Solution im [KnowledgeBase Artikel Q-100.340](#) an.

Im zweiten Schritt sollten Sie sicherstellen, dass die Rechtevergabe auf die DvISE Installation korrekt vergeben worden ist.

Zur korrekten Vorgehensweise wenden Sie bitte die Solution im [KnowledgeBase Artikel Q-100.212](#) und im

[KnowledgeBase Artikel Q-100.094](#) an.