

Q-100.629 - FaxBox Dokumente sind nach der nächtlichen Bereinigung verschwunden

Q-100.629 - FaxBox Dokumente sind nach der nächtlichen Bereinigung verschwunden

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

FaxBox Dokumente sind nach der nächtlichen Bereinigung verschwunden.

Antwort

Folgende Vorgehensweise sollte Sie anwenden, um diese Problematik zukünftig zu verhindern:

1. Überprüfen Sie zunächst, ob auf dem Archive Baum, in dem sich das FaxBox Archive befindet, eine automatische Bereinigung liegt (»Eigenschaften des Archives -> Dienste«). Deaktivieren Sie diese auf jeden Fall.
2. Entfernen Sie weiterhin alle Einträge aus dem betroffenen Archive im Tobit InfoCenter und löschen Sie auch auf Dateiebene im Windows Explorer diese Einträge inklusive der ARCHIVE.DAT, denn diese könnte defekt sein.
3. Löschen Sie keinesfalls eine ARCHIVE.DIR, wenn sich diese Datei in diesem Ordner befindet!

Durch das Erstellen neuer Dokumente in diesem Archive wird die ARCHIVE.DAT neu erstellt.