Q-110.224 - Sprachnachrichten werden aufgezeichnet aber im David Client nicht angezeigt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Im David.Administrator wurde ein ISDN-Port eingerichtet. In den Einstellungen des Ports (auf der Registerkarte »Dienste«) ist die Option für den Anrufbeantworter (VoiceMail) aktiviert. Bei einem eingehenden Anruf wird die Ansage der VoiceBox fehlerfrei abgespielt und die Sprachnachricht aufgezeichnet. Die aufgezeichnete Sprachnachricht wird im David Client jedoch nicht angezeigt bzw. in keinem Ordner abgelegt.

Welche Schritte sind notwendig, damit die aufgezeichneten Sprachnachrichten ordnungsgemäß gespeichert und im David Client angezeigt werden?

2 Antwort

Kommt es nach der Aufzeichnung von Sprachnachrichten zu dem oben beschrieben Verhalten, so ist das unter Umständen auf die eingestellte Routing Methode zurückzuführen.

Diese Einstellung können Sie im David Client überprüfen und gegebenenfalls ändern. Wechseln Sie dazu im David Client in den Ordner »System – David – Access – Phone« und öffnen hier die »Phone Access Configuration«. Prüfen Sie die Einstellungen in dem Feld »Routing Methode«, passen diese an, übernehmen die Änderung und prüfen die Aufzeichnung der Sprachnachrichten.

Q-110.224.jpg

Neben der Einstellung zur Routing Methode im David Client sollten Sie auch die Einstellungen im David.Administrator prüfen und ggf. anpassen. Wechseln Sie dazu im David.Administrator unter »System« in das Menü »Ports« und rufen dort die Konfiguration des eingerichteten Ports auf (z.B. Port 001). Auf der Registerkarte »ISDN« können Sie die eingestellte »Verteilmethode« prüfen und anpassen. Änderungen übernehmen Sie abschließend mit »OK«.

Q-110.224-2.jpg

Quelle: Tobit · 23.09.2010