

Q-100.650 - Wählen aus dem Outlook Kontakt (TAPI)

Q-100.650 - Wählen aus dem Outlook Kontakt (TAPI)

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie kann aus den Kontakten in Outlook die Wählfunktion des Connector to Microsoft Exchange for DvISE genutzt werden?

Antwort

Mit dem Connector to Microsoft Exchange for DvISE besteht die Möglichkeit die ECT-Funktionen auch im Outlook-Adressbuch zu nutzen.

In den Wähloptionen ihres Outlook Clients können Sie den DvISE Telephony Serviceprovider auswählen. Hierdurch wird bei einem Wählversuch aus den Kontakten die ECT-Schnittstelle von DvISE genutzt.

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie folgendes machen:

1. Zunächst ist es notwendig, dass Sie den TAPI-Treiber »Microsoft H.323 Dienstanbieter« aus der Tapikonfiguration in den Telefon und Modemoptionen unterhalb von »Systemsteuerung -> Telefon und Modemoptionen -> Erweiterte Optionen -> Anbieter« entfernen.
2. Weiter benötigen die Anwender auf das Verzeichnis »\\Servername\DAVID\APPS\FAXWARE\OUTAPI« Schreibrechte um den ECT-Call an den DvISE Server zu übergeben.
3. Um die Tapischnittstelle zu konfigurieren, begeben Sie sich in die Wähloptionen ihres Outlook-Clients und wählen den DvISE Telephony Serviceprovider als Anschluss aus.

Steht dieser Ihnen nicht zur Verfügung, können Sie ihn über die Setup-Routine aus dem Verzeichnis »\\Servername\DAVID\CLIENT\WINDOWS\TAPI« installieren.

4. Über den Punkt »Anschlussparameter« definieren Sie die Grundeinstellungen des DvISE Telephony Serviceproviders.
Hier hinterlegen Sie, wie oben angegeben, den Pfad zum Verzeichnis »\\Servername\DAVID\APPS\FAXWARE\OUTAPI« und die lokale Nebenstelle.

Hinweis:

Vorraussetzung für diese Funktion ist eine Extended Telephony Module for DvISE Lizenz.