

Q-100.652 - Voice-Box Ansage wird mit Ausgabe einer Fehlermeldung unterbrochen

Q-100.652 - Voice-Box Ansage wird mit Ausgabe einer Fehlermeldung unterbrochen

aus Tobit KB importiert - vom 25.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn die Voice-Box angerufen wird, erfolgt die Sprachansage "Guten Tag, der Teilnehmer" (anschließend folgt die synthetische Sprachausgabe) "Systemfehler, bitte wenden Sie sich an den Administrator". Diese Ansage wird ca. 4x wiederholt, woraufhin dann wieder die Sprachansage "... ist nicht erreichbar, bitte hinterlassen....". Darauf folgend kann die Sprachnachricht normal aufgesprochen werden.

Antwort

Auf der DvISE-CD befindet sich der PhoneAccess als EXE-Datei, welcher für die Anrufbeantworterfunktion zuständig ist. Der zugehörige Name lautet "ACCPHONE.EXE" und Sie finden diese im Verzeichnisse »DOC«.

Führen Sie diese aus und richten damit den PhoneAccess neu ein.

Hinweis:

Auf der David DSL-CD ist das oben genannte Verzeichnis nicht vorhanden. Um den DvISE Phone dennoch zu aktualisieren, sollten Sie zunächst eine entsprechende Datensicherung erstellen und anschliessend die folgenden Schritte durchführen:

- Benennen Sie das zuvor gesicherte DvISE Server Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\PHONE« auf physikalischer Ebene um. Achtung! Sorgen Sie dafür, dass dieses Archive nach dem Umbenennen im Tobit InfoCenter nicht mehr geöffnet wird! Sofern Sie über das Recht »Verschieben und kopieren von Archives« verfügen, können Sie das zuvor genannte Verzeichnis auch innerhalb des Tobit InfoCenter verschieben.
- Laden Sie das auf der Club- bzw. TPN-Seite befindliche Service Pack für Ihre DvISE Installation herunter und installieren Sie dieses; die neuesten Dateien werden eingespielt.