Q-100.663 - Deinstallation/Neuinstallation des FaxWare-Druckertreibers

Q-100.663 - Deinstallation/Neuinstallation des FaxWare-Druckertreibers

aus Tobit KB importiert - vom 28.08.2006 - Beitrag bei Tobit

Problem

Aufgrund eines Druckertreiberproblems soll der Tobit FaxWare-Druckertreiber neu installiert werden.

Antwort

Um den FaxWare-Druckertreiber neu zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:

Microsoft Windows NT/2000/XP
Die einfachste Möglichkeit bietet Ihnen die SETUP.EXE im Server-Verzeichnis »\DAVID\CLIENTS\WINDOWS\WINNT«. Führen Sie diese Datei aus. Standardmäßig sind bereits die Einstellungen »Aktuellen Druckertreiber entfernen« und »Neuen Druckertreiber installieren« eingetragen. Durch Betätigen des Buttons »Installieren« wird der neue Druckertreiber deinstalliert und anschließend neu eingespielt.

Falls anschließend weiterhin Probleme auftreten, kontrollieren Sie, welche Dateien im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\WINNT\400« liegen. Neben der »SETUP.EXE« sollen die Unterverzeichnisse »35x«, »400« und »500« mit folgendem Inhalt vorhanden sein:

Ordner **35x**

- FAXWARE.DLL
- FAXWARMO.DLL
- FWRASDD.DLL
- OEMSETUP.INF
- PRINTER.INF
- RASDD.DLL
- RASDDUI.CNT
- RASDDUI.DLL
- RASDDUI.HLP

Ordner **400**

- FAXWARE.DLL
- FAXWARMO.DLL
- FWRASDD.DLL
- OEMSETUP.INF
- RASDD.DLL
- RASDDUI.CNT
- RASDDUI.DLL
- RASDDUI.HLP

Ordner **500**

- FAXWARE.DLL
- FAXWARE.GPD
- FAXWARE.INI
- FAXWARMO.DLL
- FAXWDRV.DLL
- STDNAMES.GPD
- UNIDRV.DLL
- UNIDRV.HLP
- UNIDRVUI.DLL
- UNIRES.DLL

Ist dies soweit in Ordnung, entfernen Sie den FaxWare Druckertreiber aus der Druckersteuerung. Beenden Sie den Spooler- bzw. Druckerwarteschlangen-Dienst in der Systemsteuerung der fehlerhaften Workstation und suchen lokal nach folgenden Dateien und benennen diese um oder löschen (außerhalb der David Struktur) diese:

- FAXWARE.DLL
- RASDD.DLL
- FWRASDD.DLL
- FAXWARMO.DLL

Starten Sie anschließend den Dienst »Druckerwarteschlangen« neu und installieren nochmals den Druckertreiber (SETUP.EXE) aus dem DvISE-Server Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\WINNT«.

Microsoft Windows 9x
Kontrollieren Sie, welche Dateien im Verzeichnis (Explorer-seitig) »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\WIN95\ENG/FRA/GER« des DvISE-Servers liegen. Es sollten jeweils folgende Dateien vorhanden sein:

- UNIDRV.DLL
- UNIDRV.HLP

Entfernen Sie den FaxWare Druckertreiber aus der Druckersteuerung und suchen lokal nach der Datei UNIDRV.DLL. Benennen oder löschen Sie diese Datei.

Um den Druckertreiber nun erneut zu installieren, installieren Sie das Tobit InfoCenter erneut, in dem Sie aus dem DvISE-Server Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« die SETUP.EXE ausführen (Ein zuvoriges Deinstallieren des Tobit InfoCenters ist nicht erforderlich).

Hinweis:
Stellen Sie grundlegend sicher, dass der Microsoft Internet Explorer ab der Version 5.x oder höher installiert ist, da auf verschiedene Funktionalitäten des Internet Explorers vom Faxware Druckertreiber verwendet werden.