Q-100.665 - Telefonwiedergabe und Rückruf nicht möglich

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Beim Betätigen des Rückrufbutton oder der Telefonwiedergabe eingehender VoiceMails wird folgende Fehlermeldung an die Benutzer gesendet:

Ihre Nachricht hat einige oder alle Empfänger nicht erreicht.
Betreff: DvISE Voice Job
Folgende Empfänger konnten nicht erreicht werden:
'*intern' am *22.05.2002 09:44*

2 Antwort

In diesem Fall findet der Exchangeserver keinen Adressbereich für den Empfänger. Wie alle Connectoren für Exchange nutzt auch der Connector for MS Exchange to DvISE verschiedene Adressbereiche.

Der Rückruf oder die Telefonwiedergabe für die Anwender können Sie über den Adressbereich »DVFAX« an den Exchangeserver übergeben.

Q-100.665.jpg

Können Sie diese Funktionen nicht nutzen, müssen Sie diesen Adressbereich im Connector for MS Exchange to DvISE hinterlegen. Dies definieren Sie im Exchange-Admin bei Exchange 5.5 oder im System-Manager bei Exchange 2000 unterhalb von »Connectors/Connector for MS Exchange to DvISE«:

1. Auf der Registerkarte »Address Space« erstellen Sie über »Add...« einen neue Adressraum.
2. Als Typ hinterlegen Sie »DVFAX«.
3. Alle weiteren Einträge müssen nicht abgeändert werden.
4. Haben Sie diesen Adressbereich mit »OK« bestätigt, können Sie die Funktion Telefonwiedergabe und Rückruf nutzen.

Das Installationsprogramm des Connector for MS Exchange 5.5 trägt nur »FAX« als Adressraum ein. Wenn Sie zusätzlich SMS, TMail und eMail verwenden wollen, tragen Sie den entsprechenden Datentyp manuell ein.
Mehr zu dieser Thematik finden Sie im
KnowledgeBase Artikel Q-100.668.

Quelle: Tobit · 15.11.2005