Q-100.666 - Nachrichteneditor poppt beim Drucken am Server auf

Q-100.666 - Nachrichteneditor poppt beim Drucken am Server auf

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es wurde ein neuer Druckertreiber auf dem Windows NT 4.0 Server installiert, der den bestehenden alten Druckertreiber ersetzen sollte. Jetzt poppt beim Versuch von einer Workstation aus zu drucken der Tobit Message Editor am Server auf.

Antwort

Generell:
Windows NT 4.0 reagiert im Allgemeinen bei Installationen von neuen Geräten mit damit verbunden Gerätetreibern recht empfindlich, daher sollte stets bei Einrichtung von neuen Hardwarekomponenten auch das SP6a für Windows NT 4.0 neu aufgespielt werden.

Speziell:
Bitte wenden Sie folgende Vorgehensweise an, um dieses Problem zu lösen:

1. Installieren Sie den aktuellsten Druckertreiber vom Hersteller.
2. Installieren Sie anschließend das SP6a neu.

Prüfen Sie, ob der Effekt immer noch auftritt, wenn ja, dann:

1. Installieren Sie das aktuelle Service Pack für unsere DvISE Produktreihe aus dem **Downloadbereich**
2. Entfernen Sie den Drucker aus dem DvISE Administrator (»Konfiguration -> Drucker«) und tragen Sie ihn anschließend neu ein.

Jetzt sollte die Druckfunktion wieder einwandfrei laufen.