

Q-100.713 - Viren-Warnmeldungen werden nicht versendet

Q-100.713 - Viren-Warnmeldungen werden nicht versendet

aus Tobit KB importiert - vom 27.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Einsatz der Virus Protection werden die Benachrichtigung über einen, in der eMail enthaltenen Virus, nicht an den Absender zurückgesendet. Sie bleibt im »Versand -> Ausgang« mit dem Status »Falscher Absender« liegen.

Antwort

Die Benachrichtigung an den Absender wird mit der Adresse postmaster@domäne versendet. Wenn Sie im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> System -> Allgemein« eine Domäne eingetragen haben, wird diese auch als Postmaster-Adresse verwendet. Haben Sie dort allerdings keine Domäne hinterlegt, wird der Postmaster-Adresse keine Domäne angehängt und die Nachricht kann nicht versendet werden, da die eMail-Adresse unvollständig ist. So bleibt die Viren-Benachrichtigung an den Absender mit dem Status »Falscher Absender« im Versand bzw. Ausgang liegen.

Damit die Nachricht trotzdem versendet wird tragen Sie entweder im DvISE Administrator an der oben genannten Position eine Domäne ein, oder erweitern Sie den Parameter »PostMasterEmailAddr =« in der David.INI aus dem Verzeichnis »\David\Code\« um die gewünschte Domäne und entfernen das Semikolon am Anfang der Zeile. Bitte starten Sie anschließend den Dienst »DvISE Service Layer« neu, damit die Änderungen wirksam werden.