Q-100.715 - Der Protokollausdruck funktioniert nicht

Q-100.715 - Der Protokollausdruck funktioniert nicht

aus Tobit KB importiert - vom 18.06.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der Protokollausdruck empfangener und versendeter Faxe funktioniert nicht.

Antwort

Ein sogenannte Journalfunktion gibt es nicht. Der Protokollausdruck druckt nur die Nachrichten aus, die nächtlich bereinigt worden sind.
Überprüfen Sie, ob für die entsprechenden Archive die Bereinigung aktiviert ist.
Wenn Sie einen Ausdruck von jedem Fax haben wollen, deaktivieren Sie im Administrator bzw. ServiceLayer in der Benutzerkonfiguration jeglichen Ausdruck und aktivieren Sie im Tobit InfoCenter in den Archive Eigenschaften bei der Registerkarte "Drucken" bei Nachrichten für Faxe den Ausdruck.
Dies müssen Sie dann für Eingangs- und Ausgangsarchive machen.