

Q-100.767 - Anrufbeantworteransage im Unverteilt-Archive

Q-100.767 - Anrufbeantworteransage im Unverteilt-Archive

aus Tobit KB importiert - vom 28.05.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie wird eine Anrufbeantworteransage für das Unverteilt-Archive erstellt?

Antwort

Richten Sie zunächst den Anrufbeantworter wie im Knowledge-Base Eintrag

[Q-100.653](#) beschrieben, ein.

Achten Sie jedoch darauf, dass wenn Sie die dort angesprochene "Verteilregel" anlegen, sich diese auf das Archive "David\Archive\Common" bezieht!

Rufen Sie nun den eingerichteten Anrufbeantworter an und sprechen die gewünschte Ansage auf. Darauf folgend öffnen Sie die nun im Verzeichnis "Unverteilt" liegende Sprachnachricht im Tobit InfoCenter, mit einem Doppelklick.

Nun wählen Sie im gerade geöffneten Tobit Image Editor, den Menüpunkt "Datei/Speichern unter...". Speichern Sie nun die Wave-Datei in das Archive "David\Archive\Common" mit der Bezeichnung **public.wav**.

Die Datei muß diesen Namen besitzen damit Sie als Ansagetext erkannt wird, weiterhin ist über den oben genannten Weg sichergestellt dass die Wave-Datei das richtige Format besitzt.