

Q-100.782 - MAPI32.DLL - Fehlermeldung beim Start von GroupWise

Q-100.782 - MAPI32.DLL - Fehlermeldung beim Start von GroupWise

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Installation des Tobit InfoCenters an der Workstation ist die Nutzung des GroupWise Clients nicht mehr möglich. Beim Start von GroupWise erscheint die Fehlermeldung: Mapi32.dll; Ordnungszahl 23 konnte nicht gefunden werden.

Antwort

Dieses Problem tritt auf, wenn das Tobit InfoCenter als Standard eMail Client eingerichtet wird. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie eine Standard Installation des Tobit InfoCenters auf der Workstation vornehmen. In der Benutzerdefinierten Installation des Tobit InfoCenters haben Sie die Möglichkeit die Option "Tobit InfoCenter als Standard eMail Client installieren" zu unterbinden. Ist das Tobit InfoCenter als Standard eMail Client konfiguriert, werden die Mapi.dll und die Mapi32.dll modifiziert und können danach nicht mehr von GroupWise verwendet werden.

Um dieses Problem zu beheben haben Sie die Möglichkeit die installierte »DvISE Simple MAPI« zu entfernen. Die Deinstallation von DvISE Simple MAPI erfolgt durch die Eingabe des Programmnamens mit dem Parameter -u. Öffnen Sie zunächst eine DOS-Box und wechseln Sie in das Verzeichnis, aus dem DvISE Simple MAPI installiert wurde. Im Normalfall ist dies das Verzeichnis DAVID\CLIENTS\WINDOWS\DVSMAPI auf dem DvISE Server. Geben Sie nun folgendes ein, um DvISE Simple MAPI zu deinstallieren:

DVSMAPI -u

Sollte die Deinstallation der »DvISE Simple MAPI« nicht zum gewünschten Erfolg geführt haben, ist es möglich die Dateien »MAPI.DLL« und »MAPI32.DLL« von einer noch funktionsfähigen Workstation zu übernehmen. Die beiden Dateien finden Sie im Verzeichnis \Winnt\System32\ auf einer Windows NT/2000 Installation oder im Verzeichnis \Windows\System\ bei Installation von Windows 9x.