

Q-100.789 - eMails für externe Benutzer landen im Archive »Unverteilt«

Q-100.789 - eMails für externe Benutzer landen im Archive »Unverteilt«

aus Tobit KB importiert - vom 03.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Als Domain wurde die eigene Firmendomain, die bei einem Provider gehostet ist, auch im DvISE Administrator (unter Novell NetWare im DvISE Service Layer) unter »Konfiguration -> Domain« eingetragen. Nun werden für zwei externe Benutzer, die nicht in der lokalen DvISE Installation eingetragen wurden, die eMails nach extern, also einem Provider versendet bzw. weitergeleitet werden. Die betroffenen Benutzer sollen sich diese eMails selbst beim diesem Provider per POP3 pollen.

Bei der Einrichtung der Weiterleitungen aber werden diese eMails nicht an den Provider versendet, sondern finden sich im »Unverteilt« Archive wieder.

Antwort

Der DvISE Service Layer erkennt anhand der Zieldomäne, ob es sich bei einer eMail um eine interne oder eine externe Nachricht handelt. Findet der DvISE Service Layer die gleiche Domain, erkennt er die eMail als eine interne Nachricht und versucht diese Nachricht nun intern zuzustellen. Wird allerdings weder ein Benutzer, noch eine Verteilregel gefunden, die auf diese Adresse passt, legt der DvISE Service Layer die eMail in das Archive »Unverteilt«.

Um zu verhindern, daß eMails, der gleichen Domain grundsätzlich bei Unzustellbarkeit in das Archive »Unverteilt« abgelegt werden, entfernen Sie Im DvISE Administrator/DvISE Service Layer unter »Konfiguration -> System« die Domäne.

Nun werden nur noch die eMails intern verteilt, die auch anhand der Benutzerverwaltung zugeordnet werden konnten. Alle anderen Nachrichten werden als externe eMails behandelt und versendet.