

Q-100.843 - Rufnummernspezifischer Ansagetext des Anrufbeantworters

Q-100.843 - Rufnummernspezifischer Ansagetext des Anrufbeantworters

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es sollen Kundenspezifische Anrufbeantworter eingerichtet werden, so daß nach eingehenden Rufnummern verschiedene Ansagetexte abgespielt werden.

Antwort

Legen Sie im Tobit InfoCenter bei dem Benutzer auf den sich der Anrufbeantworter bezieht, unterhalb von "Persönlich/Adressen/Favoriten", die gewünschten Kundenadressen an. Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste auf einen Adresseintrag und wählen den Punkt "Eigenschaften".

Drücken Sie nun den Button "Anhänge" auf Registerkarte "Parameter" und wählen die gewünschte Wave-Datei aus. Diese sollte mit 8 bit 8 khz mono codiert sein.

Weiterhin müssen Sie den "Remote Access" für das Verzeichnis "Persönlich/Adressen/Favoriten" freigeben. Hierzu müssen Sie mit der rechten Maustaste auf das Archiv klicken, den Menüpunkt »Eigenschaften...« wählen und in die Registerkarte »Zugang« wechseln. Markieren Sie dort die Checkbox »Remote Access aktivieren«.

Tip:

Damit Sie sicher das richtige Format nutzen, können Sie die gewünschte Ansage auf den in David eingerichteten Anrufbeantworter sprechen. Darauf folgend öffnen Sie die im Eingangsbuch des betreffenden User's liegende Sprachnachricht. Über den Menüpunkt "Datei/Speichern Unter..." speichern Sie nun die Datei im automatischen im richtigen Wave-Format. Sie müssen die persönlichen Ansagetexte als PUBLIC.WAV im User Root Verzeichnis auf Dateiebene über den Windows Explorer hinterlegen (z.B. DAVID\ARCHIVE\USER\10004000).