

Q-100.862 - Autoreply auf ein Fax

Q-100.862 - Autoreply auf ein Fax

aus Tobit KB importiert - vom 25.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es soll ein Autoreply ohne Originalnachricht auf eingehende Faxnachrichten realisiert werden, aber anstatt des Autoreplys wird nur die Originalnachricht versendet.

Antwort

Erstellen Sie für das entsprechende Archive eine Autoreply-Regel gemäß dem [KnowledgeBase Artikel Q-101.399](#).

Entfernen Sie den Haken für die Option »Originalnachricht zurücksenden« und tragen Sie die entsprechende »Include Datei« im Feld »Nach Original Nachricht« ein.

Die Textnachricht, die Sie als »Include Datei« für Ihren Autoreply erstellt haben, erweitern Sie um folgende Zeilen:

```
@@dataformat fax@@  
@@nummer %(from)@@
```

Mit dieser Änderung wird nun der Autoreply und nicht die Originalnachricht zurückgeschickt.