

Q-100.869 - Über den FileScan Service werden keine Umlaute übernommen

Q-100.869 - Über den FileScan Service werden keine Umlaute übernommen

aus Tobit KB importiert - vom 25.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei dem Faxversand über den FileScan Service werden die Umlaute nicht übernommen.

Antwort

Das der DvISE Service Layer sowohl für eine Windowsoberfläche als auch für Novell NetWare konzipiert ist, werden alle Daten, die über den DvISE Service Layer bearbeitet werden in der DOS-ASCII Zeichenkodierung verarbeitet. Wenn Sie eine Datei über den FileScan Service versenden, muss diese in diesem Zeichencode gespeichert werden, da anderenfalls die erweiterten Zeichen nicht richtig, oder gar nicht interpretiert werden können. Daher ist es erforderlich, dass Sie die Nachrichten, die Sie über den FileScan Service versenden wollen, im Zeichencode DOS-ASCII erstellen.