

Q-100.880 - Es werden leere Faxseiten empfangen

Q-100.880 - Es werden leere Faxseiten empfangen

aus Tobit KB importiert - vom 25.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eingehende Faxe werden leer empfangen. Der Absender bekommt jedoch die positive Rückmeldung, dass das Fax erfolgreich versendet wurde.

Antwort

Prüfen Sie auf jeden Fall, ob die neuste CAPI installiert ist, und ob der Sachverhalt eventuell bei bestimmten Gegenstellen auftritt.

Möglicherweise ist allerdings die Konvertierung der Daten fehlerhaft, dadurch bedingt, dass der DVISE Service Layer nicht die entsprechenden Rechte hat die Daten zu konvertieren und richtig darzustellen.

Diese Aktionen werden von dem FaxWare-User-Servernamen durchgeführt, der in der NDS als Benutzer eingerichtet ist.

Erstellen Sie diesen einmal neu, damit er alle erforderlichen Rechte besitzt.

Die Vorgehensweise finden Sie im Detail unter [Q-100.41](#).