

Q-100.884 - Passwort beim Phone Access wird nicht angenommen

Q-100.884 - Passwort beim Phone Access wird nicht angenommen

aus Tobit KB importiert - vom 25.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Phone Access zum Server kann nicht hergestellt werden. Wenn der DvISE Server eine Anfrage annimmt und das numerische Passwort angegeben wird, reagiert der Server nicht. Die Ansage fängt jedoch nach kurzer Pause wieder von vorne an.

Antwort

Um in diesem Fall eine einwandfreie Funktion des Phone Access zu gewährleisten, deaktivieren Sie bitte im DvISE Administrator/Service Layer unter »Konfiguration -> Ports -> Portxxx -> Dienste« die Option "Module für Spracherkennung laden". Anschließend geben Sie das Passwort neu ein.