

Q-100.911 - Einsatz nicht getesteter Modems

Q-100.911 - Einsatz nicht getesteter Modems

aus Tobit KB importiert - vom 20.05.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

An den David Server wurde ein Modem korrekt angeschlossen und im Betriebssystem korrekt eingerichtet. Beim Port-Setup wird dieses Modem jedoch nicht automatisch erkannt.

Antwort

Ist das Modem korrekt angeschlossen und wird im Betriebssystem fehlerfrei und betriebsbereit angezeigt, im Port-Setup jedoch nicht automatisch erkannt, handelt es sich bei diesem Modem unter Umständen um ein nicht unterstütztes bzw. nicht getestetes Gerät.

Stellen Sie daher sicher, dass es sich bei der eingesetzten Kommunikationshardware wie zum Beispiel Modem oder ISDN-Karten um getestete bzw. als supported gekennzeichnete Hardware handelt. Für Modems, die nicht im Tobit Test-Lab getestet worden sind, können wir keine Garantie gewährleisten und ein funktionsfähiger Einsatz ist damit in der Regel nicht möglich. Informationen zu den getesteten Modems finden Sie auf der Tobit.Software Webseite unter »Produkte -> Getestete Hardware -> Modem«.

Alternativ dazu habe Sie die Möglichkeit, im Port-Setup ein Class 1 oder Class 2 Modem auszuwählen. Da sich die Init Strings der einzelnen Modems jedoch unterscheiden, ist ein reibungsloser Einsatz **nicht garantiert!**