

Q-100.944 - Der Button "Rückruf" befindet sich nicht im Outlook-Client.

Q-100.944 - Der Button "Rückruf" befindet sich nicht im Outlook-Client.

aus Tobit KB importiert - vom 30.07.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Tapi Funktion kann nicht verwendet werden, der Button "Rückruf" existiert nicht im Outlook-Client.

Antwort

Die Funktionalität des ECT-Connects über David MX ist seit dem Service Pack 4 auch ohne der Zusatzlizenz "Extended Telephony Module for DvISE " möglich. Allerdings müssen Sie noch eine Anpassung ihrer David MX-Installation vornehmen.

Hierzu begeben Sie sich in das Verzeichniss »DAVID\APPS\FAXWARE\RESOURCE\COVER« und öffnen die OUTLOOK.INF. Hier entfernen Sie alle Einträge bis auf den Eintrag [INIT]. Nun setzen Sie die OUTLOOK.INF auf "Schreibgeschützt". Haben Sie diese Änderung vorgenommen, müssen Sie den Dienst »DvISE Connector« neu starten und die Schaltfläche "Rückruf" ist in Outlook wieder sichtbar.