

Q-100.947 - Tobit InfoCenter: Faxe und eMails können nicht eingesehen werden

Q-100.947 - Tobit InfoCenter: Faxe und eMails können nicht eingesehen werden

aus Tobit KB importiert - vom 10.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Faxe und eMails, die im Zentraleingang (oder auch "Unverteilt"-Archive) eintreffen, kommen doppelt an und zwar einmal lesbar und einmal leer, wobei die normalen User beim Zugriffsversuch auf die leere Nachricht eine Meldung betreffs fehlender Zugriffsrechte erhalten.

Greift man als Administrator zu, dauert es einen Moment, um dann eine leere Nachricht zu anzuzeigen (ohne Fehlermeldung).

Antwort

Falls das Problem nur in dem Unverteilt Archive und bei allen Usern auftritt, kann eine defekte ARCHIVE.DAT, welche die einzelnen Archive-Inhalte beinhaltet, Grund dafür sein. Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

Führen Sie zunächst eine entsprechende Datensicherung durch, sofern dieses noch nicht geschehen ist.

Legen Sie im Tobit InfoCenter ein neues Archive an. Dieses ist temporär und kann nachher wieder gelöscht werden. Wechseln Sie nun in das Unverteilt-Archive, und markieren Sie alle Nachrichten, die in Ordnung sind. Ziehen Sie diese nun per Drag&Drop in das neu erstellte Archive; entweder durch verschieben oder durch kopieren.

Anschliessend öffnen Sie auf Verzeichnisebene das Verzeichnis, in dem die defekten Dateien liegen und entfernen alle sich dort befindlichen Dateien, inkl. Archive.dat (hier also DAVID\ARCHIVE\COMMON). Entweder durch Löschen oder durch Ausschneiden.

Nun sollte im Tobit InfoCenter kein Eintrag mehr im Ursprungs-Archive (Unverteilt) existieren. Ziehen Sie nun abschliessend die Nachrichten vom temporären Archive in das Ursprungsarchive zurück; die ARCHIVE.DAT wird physikalisch neu erstellt.

Hinweis:

Natürlich kann diese Vorgehensweise auch bei allen anderen Archives angewendet werden, bei denen das Problem auftreten sollte.